KFZ-BARTELS Feintechnik
Inhaber Rainer Hinrich Bartels · Wüpping 23 · 26831 Bunde (Post- und Einsendeadresse)
Werkstatt: Borgwardring 5, 26802 Moormerland · Tel. 04953 7082374 · Mobil 0174 5393464 · info@kfz-bartels.com

AUFTRAGSERTEILUNG

Elektronische Zünd- und Lenkschlösser, Schlüssel – Mercedes-Benz

Bitte vollständig ausfüllen, unterschreiben und zusammen mit dem ausgebauten Bauteil ins Paket legen. Wir brauchen immer alles zusammen: Zündschloss (EZS), Lenkschloss (ELV) und alle Fahrzeugschlüssel. Wir reparieren das eingesandte Bauteil, Aus- und Einbau übernimmt der Kunde bzw. seine Werkstatt. KFZ-Bartels ist ein unabhängiger Reparaturbetrieb und keine Vertragswerkstatt von Mercedes-Benz. Es gelten unsere AGB, Widerrufsbelehrung und Garantiebedingungen – als Anlage beigefügt, auch unter www.bartels-feintechnik.de/agb/. Mit * gekennzeichnete Angaben sind Pflichtangaben – ohne sie können wir die Reparatur nicht durchführen bzw. die Teile nicht zurücksenden.

1 Auftraggeber

Name / Firma *

Ansprechpartner (bei Firmen)

E-Mail Rechnungsadresse (bei Firmen)

E-Mail Firma (bei Firmen)

Straße, Hausnummer *

PLZ / Ort *

Telefon für Rückfragen *

E-Mail *

Kundentyp

☐ Privatkunde ☐ Werkstatt / Gewerbe

2 Fahrzeug und eingesandtes Bauteil

Modell (z. B. C-Klasse, E-Klasse) *

Baureihe (z. B. W204)

Baujahr

Fahrgestellnummer (FIN)

Teilenummer (auf dem Gehäuse)

Im Paket liegen

☐ Zündschloss (EZS) ☐ Lenkschloss (ELV) ☐ alle Fahrzeugschlüssel

Bitte immer alle drei zusammen einsenden – EZS, ELV und alle Schlüssel.

Anzahl beigelegter Schlüssel

Werden Anbauteile mitgeschickt (z. B. Lesespule, Kabel, Stecker), gehen Transportschäden an diesen Teilen nicht zu unseren Lasten, soweit wir sie nicht verursacht haben.

☐ * Pflichtangabe: Ich versichere, Eigentümer/Halter des Fahrzeugs zu sein oder vom Eigentümer/Halter beauftragt zu sein, die Teile reparieren bzw. Schlüssel anfertigen zu lassen. Mir ist bekannt, dass KFZ-Bartels keine Aufträge ausführt, die der Umgehung von Diebstahlschutz an fremden Fahrzeugen dienen können.

Inhaber Rainer Hinrich Bartels · Wüpping 23 · 26831 Bunde (Post- und Einsendeadresse)
Werkstatt: Borgwardring 5, 26802 Moormerland · Tel. 04953 7082374 · Mobil 0174 5393464 · info@kfz-bartels.com

3 Bearbeitung

☐ 24h-Express-Reparatur – Aufpreis 39,99 € (Bearbeitung innerhalb von 24 Stunden ab Eingang des Pakets)

4 Gewünschter Rückversand (DHL, jeweils bis 5 kg) – bitte eine Versandart wählen *

☐ DHL Paket, versichert bis 500 € – 9,99 €
☐ DHL Paket, versichert bis 2.500 € – 15,99 €
☐ DHL Express Easy, versichert bis 500 € – 25,99 €
☐ DHL Express Easy, versichert bis 2.500 € – 33,99 €

Rückversand innerhalb Deutschlands (Ausland auf Anfrage). Die Rücksendung erfolgt mit der von Ihnen gewählten Versandart und Versicherungsstufe. Die Gefahr geht mit Übergabe an das Versandunternehmen auf Sie über (§ 644 Abs. 2, § 447 BGB). Bei Verlust oder Beschädigung treten wir Ihnen unsere Ansprüche gegen das Versandunternehmen ab und helfen bei der Schadensmeldung. Unsere Haftung für eigenes Verschulden, insbesondere für mangelhafte Verpackung, bleibt unberührt (§ 23 AGB). Transportschäden bitte möglichst innerhalb von 7 Tagen melden. Eingang dokumentieren wir mit Foto/Video. Einsendung: Das Versandrisiko auf dem Weg zu uns tragen Sie; bitte gut gepolstert und versichert verschicken.

5 Fehlerbild – was passiert am Fahrzeug? (bitte alles ankreuzen, was zutrifft)

SCHLÜSSEL

☐ Schlüssel ging zuletzt schwer rein und raus
☐ Schlüssel lässt sich nicht oder nur schwer drehen
☐ Schlüssel lässt sich nicht abziehen
☐ Schlüssel wird nicht erkannt, Display bleibt dunkel
☐ Mit dem Zweitschlüssel ist es genauso
☐ Nur ein Schlüssel macht Probleme

LENKRAD / LENKSCHLOSS

☐ Lenkrad bleibt verriegelt, lässt sich auch durch Hin- und Herbewegen nicht lösen
☐ Kein Entriegelungsgeräusch vom Lenkschloss hörbar
☐ Lenkschloss tickt oder surrt, entriegelt bzw. verriegelt aber nicht
☐ Lenkrad verriegelt nach dem Abstellen nicht mehr
☐ Lenkrad ist frei, aber das Fahrzeug startet nicht
☐ Motor springt an, aber das Lenkrad bleibt gesperrt
☐ Lenkradsperre rastet ein, obwohl der Schlüssel noch steckt

ZÜNDUNG / MOTOR

☐ Schlüssel lässt sich drehen, aber die Zündung bleibt aus
☐ Fahrzeug springt nur ab und zu an
☐ Motor läuft nach Abziehen des Schlüssels weiter und lässt sich nicht abstellen
☐ Zündung ist an, aber der Anlasser dreht nicht
☐ Fehler trat nach Batteriewechsel, Starthilfe oder leerer Batterie auf
☐ Fehler tritt vor allem bei Kälte, Nässe oder Hitze auf

MELDUNGEN IM DISPLAY

☐ „Schlüssel nicht erkannt“
☐ „Lenkungsverriegelung defekt“
☐ „Starten nicht möglich“ / Wegfahrsperre-Leuchte an
☐ Andere Meldung (Wortlaut bitte unten eintragen)
☐ tritt sporadisch auf
☐ tritt dauerhaft auf

seit wann

Wortlaut der Meldung im Display

Ausgelesene Fehlercodes, z. B. B225409

Inhaber Rainer Hinrich Bartels · Wüpping 23 · 26831 Bunde (Post- und Einsendeadresse)
Werkstatt: Borgwardring 5, 26802 Moormerland · Tel. 04953 7082374 · Mobil 0174 5393464 · info@kfz-bartels.com

6 Vorgeschichte – wurde am Bauteil schon gearbeitet?

☐ Nein, das Bauteil ist im Originalzustand und wurde nie geöffnet

☐ Ja, es wurde schon daran gearbeitet:

- ☐ Gehäuse geöffnet
- ☐ Zahnrad / Mechanik getauscht
- ☐ Software zurückgesetzt oder neu programmiert
- ☐ Gebrauchtteil aus anderem Fahrzeug eingebaut
- ☐ Motor getauscht
- ☐ Platine nachgelötet / repariert
- ☐ Emulator verbaut
- ☐ Sonstiges (bitte unten eintragen)

Wer hat daran gearbeitet und wann?

Was genau wurde gemacht?

Am Fahrzeug bereits gemacht

- ☐ Batterie / Bordspannung geprüft
- ☐ Fehlerspeicher mit Diagnosegerät ausgelesen
- ☐ Andere Teile getauscht

Weitere Angaben zum Fehler (wann, wie oft, unter welchen Umständen, welche Teile getauscht)

7 Schlüssel – Reparatur oder neue Schlüssel

Gewünscht

- ☐ Schlüssel reparieren
- ☐ Zusätzlichen Schlüssel anfertigen
- ☐ Alle Schlüssel verloren

Anzahl neuer Schlüssel

Bei neuen Schlüsseln rufen Sie uns bitte vor dem Einsenden kurz an.

Nachweis bei neuen Schlüsseln: Bitte legen Sie eine Kopie des Fahrzeugscheins (Zulassungsbescheinigung Teil I) und Ihres Personalausweises bei, damit wir sehen, dass das Fahrzeug Ihnen gehört. Kennzeichnen Sie die Ausweiskopie bitte deutlich als „Kopie“. Angaben, die wir dafür nicht brauchen, dürfen Sie schwärzen. Wir verwenden die Kopie nur für diesen Auftrag und löschen sie nach Abschluss.

☐ Ich bin einverstanden, dass KFZ-Bartels meine Ausweiskopie als Nachweis für diesen Auftrag verwendet und sie danach löscht; diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Inhaber Rainer Hinrich Bartels · Wüpping 23 · 26831 Bunde (Post- und Einsendeadresse)
Werkstatt: Borgwardring 5, 26802 Moormerland · Tel. 04953 7082374 · Mobil 0174 5393464 · info@kfz-bartels.com

8 Technische Hinweise (bitte lesen – Einzelheiten siehe Anlage)

R1 Anlernen/Codieren: Nach dem Einbau kann ein Neu-Anlernen von Schlüssel oder Wegfahrsperre über das Mercedes-System nötig werden. Darauf haben wir keinen Einfluss. Kosten und Termin (z. B. beim Vertragshändler) tragen bzw. organisieren Sie. Das gilt nicht, soweit die Notwendigkeit auf einem Mangel unserer Leistung oder einer von uns zu vertretenden Pflichtverletzung beruht. Unsere Haftung nach § 15 AGB bleibt unberührt.

R2 Einbau nur durch Fachbetrieb: Ein-/Ausbau ist nicht Teil unseres Auftrags (Einzelheiten siehe Sicherheitshinweis unten).

R3 Datenverlust möglich: Bei elektronischen Bauteilen können gespeicherte Daten/Codierungen verloren gehen. Soweit technisch möglich, sichern wir die Daten vorher. Kosten für eine fahrzeugseitige Neucodierung tragen Sie, soweit der Verlust nicht auf einem Mangel unserer Leistung beruht. Unsere Haftung nach § 15 AGB bleibt unberührt.

R4 Vorschäden erhöhen das Risiko: Bereits geöffnete, fremdreparierte oder manipulierte Bauteile bergen ein höheres Ausfallrisiko und erschweren die Reparatur.

R5 Bordspannung prüfen: Schwache Batterie kann Fehler verursachen – bitte vor Aus-/Einbau prüfen und ein Erhaltungsladegerät verwenden.

R6 Transponder-Risiko: Beim Umsetzen in einen neuen Schlüssel kann der Transponder beschädigt werden; Ersatz ist ein Nachbau-Schlüssel (kein Originalteil des Fahrzeugherstellers).

☐ R7 Wenn eine Reparatur nicht möglich ist oder Sie unser Angebot ablehnen: Wir berechnen eine Prüfpauschale von 49,99 € inkl. MwSt. zzgl. Rückversand. Wird repariert, entfällt die Pauschale.

☐ Rücksendung (Versandart wie oben gewählt)

Ohne Auswahl schicken wir das nicht reparierte Teil zurück.

☐ fachgerechte Entsorgung durch KFZ-Bartels (kostenlos)

SICHERHEITSHINWEIS – EINBAU NUR DURCH FACHBETRIEB

Sicherheitsteil, Einbau nur durch einen Kfz-Fachbetrieb. Zünd- und Lenkradschlösser sind sicherheitsrelevante Bauteile der Lenkung und der Diebstahlsicherung. Lassen Sie das Schloss bitte von einem Kfz-Fachbetrieb einbauen, nach den Vorgaben des Fahrzeugherstellers, mit neuen Abreißschrauben und dem vorgegebenen Anzugsdrehmoment, und anschließend die Funktion von Lenkradsperre, Zündung und Wegfahrsperre prüfen. Wird das Schloss mit alten oder herkömmlichen Schrauben oder sonst nicht ordnungsgemäß befestigt, kann das die Verkehrssicherheit beeinträchtigen, zum Erlöschen der Betriebserlaubnis führen (§ 19 Abs. 2 StVZO), die vorgeschriebene Diebstahlsicherung (§ 38a StVZO) beeinträchtigen und Ihren Versicherungsschutz gefährden; bei einem Diebstahl kann Ihr Versicherer die Leistung je nach Verschulden kürzen. Einzelheiten klären Sie bitte mit Ihrer Versicherung.

9 Kosten, Zahlung und Garantie

Nach Zahlungseingang erfolgt die Rücksendung mit der auf Seite 3 gewählten Versandart.

Mehrkosten nur nach Ihrer Freigabe. Zahlung: Nach Abschluss erhalten Sie die Rechnung per E-Mail; Privatkunden zahlbar vor dem Rückversand, wir versenden nach Zahlungseingang; Werkstätten/Gewerbe zahlbar innerhalb 14 Tagen, bei Zahlung innerhalb dieser Frist 5 % Skonto.

Pfandrecht: Für alle Forderungen aus diesem Auftrag steht uns an den eingesandten Teilen ein Pfandrecht zu (§ 647 BGB); gehören sie nicht Ihnen, räumen Sie uns hiermit ein vertragliches Pfandrecht ein und versichern, dazu berechtigt zu sein. Wir geben die Teile erst nach vollständiger Zahlung heraus.

Nichtabholung: Nach Zahlungserinnerung und 4 Wochen Frist berechnen wir Lagergeld von 10 € je angefangene Woche, höchstens 50 € (2 Wochen bei Unternehmern). Unser Recht, das Teil nach den gesetzlichen Vorschriften über den Pfandverkauf zu verwerten, bleibt unberührt.

Gesetzliche Mängelrechte: 12 Monate (Verbraucher und Unternehmer) ab Abnahme; unbeschränkt bei Leben, Körper, Gesundheit, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; beim Kauf neuer Teile durch Verbraucher 2 Jahre. Zusätzlich freiwillige Garantie: 2 Jahre (1 Jahr bei Zündschlössern sowie elektronischen Mercedes-Zünd- und Lenkschlössern (EZS, ELV/ESL) von Fahrzeugen mit Erstzulassung vor mehr als 15 Jahren) ab Rechnungsdatum – Einzelheiten siehe Anlage „Garantiebedingungen“.

Garantievoraussetzungen. Unsere freiwillige Garantie (zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten) setzt voraus, dass das Schloss von einem Kfz-Fachbetrieb nach Herstellervorgaben mit neuen Abreißschrauben und dem vorgeschriebenen Anzugsdrehmoment eingebaut wurde. Bitte legen Sie im Garantiefall die Rechnung des Fachbetriebs über den Einbau vor. Fehlt dieser Nachweis oder wurde nicht so eingebaut, besteht kein Garantieanspruch, es sei denn, Sie weisen nach, dass der Defekt nicht auf dem Einbau beruht.

Ihre gesetzlichen Mängelrechte für unsere Reparatur bleiben unberührt. Fehler und Schäden, die durch unsachgemäßen Aus- oder Einbau entstehen (z. B. alte oder herkömmliche Schrauben, falsches Anzugsdrehmoment, nicht montierte oder beschädigte Anbauteile, fehlende Funktionsprüfung), sind kein Mangel unserer Leistung. Für sie haften wir nicht; unsere Haftung nach Abschnitt „Haftung“ bleibt unberührt.

Haftungsbegrenzung gegenüber Unternehmern/Werkstätten: Für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden haften wir begrenzt auf 500 € je Schadensfall; unbeschränkt bei Leben, Körper, Gesundheit, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

10 Unterschrift 1 – Auftrag und Vertragsgrundlagen

☐ * Ich habe die AGB, Widerrufsbelehrung (mit Muster-Widerrufsformular) und Garantiebedingungen als Anlage erhalten und bin mit der Geltung der AGB einverstanden.

☐ Nur Verbraucher: Ich verlange ausdrücklich den Beginn der Reparatur vor Ablauf der Widerrufsfrist und zahle im Widerrufsfall anteilig für bereits erbrachte Leistungen. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

☐ Auftrag persönlich in den Geschäftsräumen erteilt (kein Widerrufsrecht).

Ort *

Datum *

Unterschrift *

11 Unterschrift 2 – Risikoaufklärung (gesondert zu unterschreiben)

Mit dieser zweiten, gesonderten Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie über die folgenden technischen Risiken aufgeklärt wurden und sie zur Kenntnis genommen haben.

☐ Ich habe die technischen Hinweise R1–R7 auf Seite 5 gelesen und verstanden.

☐ Ich habe den Sicherheitshinweis zum Einbau durch einen Kfz-Fachbetrieb mit neuen Abreißschrauben und die Garantievoraussetzungen gelesen und verstanden.

Ort *

Datum *

Unterschrift *

VERSAND-ADRESSE

KFZ-Bartels Feintechnik
Rainer Hinrich Bartels
Wüpping 23
26831 Bunde
Tel. 04953 7082374 · info@kfz-bartels.com

USt-IdNr.: DE300870409
IBAN: DE85 1001 1001 2172 7388 23
BIC: NTSBDEB1XXX

Achtung: Pakete bitte NUR an diese Adresse senden, nicht an die Werkstatt in Moormerland.

Ins Paket gehören Zündschloss (EZS), Lenkschloss (ELV) und alle Fahrzeugschlüssel, dazu dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben. Bitte schreiben Sie Ihre Telefonnummer gut lesbar auf, damit wir Sie bei Rückfragen schnell erreichen.

Vielen Dank für Ihren Auftrag.