

AUFTRAGSERTEILUNG

Elektronische Zünd- und Lenkschlösser, Schlüssel – Mercedes-Benz und Renault

Bitte vollständig ausfüllen, unterschreiben und zusammen mit dem ausgebauten Bauteil ins Paket legen. **Bei Mercedes-Benz brauchen wir immer alles zusammen: Zündschloss (EZS), Lenkschloss (ELV) und alle Fahrzeugschlüssel.** Wir reparieren das eingesandte Bauteil, Aus- und Einbau übernimmt der Kunde bzw. seine Werkstatt. **Mercedes-Benz:** Zündschloss (EZS) und Lenkschloss (ELV/ESL). Sicher bearbeiten wir die Baureihen **W204, W207 und W212**; bei anderen Baureihen rufen Sie uns bitte vor dem Einsenden kurz an. **Renault:** elektrische Lenkradsperre der Keycard-Modelle (Laguna II/III, Espace IV, Vel Satis, Mégane II/III, Scénic II/III, Clio III/IV, Captur, Fluence). Kartenleser und Keycards reparieren wir derzeit nicht.

1 Auftraggeber

Name / Firma

Ansprechpartner (bei Firmen)

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon für Rückfragen – bitte unbedingt angeben

E-Mail

Kundentyp

☐

Privatkunde

☐

Werkstatt / Gewerbe

2 Fahrzeug und eingesandtes Bauteil

Marke

☐

Mercedes-Benz

☐

Renault

Modell (z. B. C-Klasse, Laguna III)

Baureihe (bei Mercedes, z. B. W204)

Baujahr

Fahrgestellnummer (FIN, 17 Stellen)

Teilenummer (steht auf dem Gehäuse)

z. B. A 099 900 ... / 8200604932

Im Paket liegen

☐

Zündschloss (EZS / EIS)

☐

Lenkschloss / Lenkradsperre (ELV / ESL)

☐

alle Fahrzeugschlüssel

Mercedes-Benz: bitte immer alle drei zusammen einsenden – EZS, ELV und alle Schlüssel.

Anzahl beigelegter Schlüssel

3 Bearbeitung

☐ 24h-Express-Reparatur – Aufpreis 39,99 € (Bearbeitung innerhalb von 24 Stunden ab Eingang des Pakets)

4 Gewünschter Rückversand (DHL, jeweils bis 5 kg) – bitte eine Versandart wählen

☐ DHL Paket, versichert bis 500 €

9,99 €

☐

DHL Paket, versichert bis 2.500 €

15,99 €

☐ DHL Express Easy, versichert bis 500 €

25,99 €

☐

DHL Express Easy, versichert bis 2.500 €

33,99 €

Die Versandart und Versicherungssumme wählt der Auftraggeber. Wir empfehlen eine dem Warenwert entsprechende Transportversicherung. Eine etwaige Entschädigung richtet sich nach den Bedingungen des Versanddienstleisters und der gewählten Versicherungssumme. Wir versenden innerhalb Deutschlands; Auslandsversand bitte vorher anfragen.

5 Fehlerbild – was passiert am Fahrzeug? (bitte alles ankreuzen, was zutrifft)

SCHLÜSSEL / KEYCARD

- | | |
|--|--|
| ☐ Schlüssel ging zuletzt schwer rein und raus | ☐ Schlüssel lässt sich nicht oder nur schwer drehen |
| ☐ Schlüssel lässt sich nicht abziehen | ☐ Schlüssel / Karte wird nicht erkannt, Display bleibt dunkel |
| ☐ Mit dem Zweitschlüssel / der zweiten Karte ist es genauso | ☐ Nur ein Schlüssel / eine Karte macht Probleme |

LENKRAD / LENKSCHLOSS

- | | |
|---|---|
| ☐ Lenkrad bleibt verriegelt, lässt sich auch durch Hin- und Herbewegen nicht lösen | ☐ Kein Entriegelungsgeräusch vom Lenkschloss hörbar |
| ☐ Lenkschloss tickt oder surrt, entriegelt bzw. verriegelt aber nicht | ☐ Lenkrad verriegelt nach dem Abstellen nicht mehr |
| ☐ Lenkrad ist frei, aber das Fahrzeug startet nicht | ☐ Motor springt an, aber das Lenkrad bleibt gesperrt |

ZÜNDUNG / MOTOR

- | | |
|---|---|
| ☐ Schlüssel lässt sich drehen, aber die Zündung bleibt aus | ☐ Fahrzeug springt nur ab und zu an |
| ☐ Motor läuft nach Abziehen des Schlüssels weiter und lässt sich nicht abstellen | ☐ Zündung ist an, aber der Anlasser dreht nicht |
| ☐ Fehler trat nach Batteriewechsel, Starthilfe oder leerer Batterie auf | ☐ Fehler tritt vor allem bei Kälte, Nässe oder Hitze auf |

MELDUNGEN IM DISPLAY

- | | |
|---|--|
| ☐ „Schlüssel nicht erkannt“ bzw. „Karte nicht erkannt“ | ☐ „Lenkungsverriegelung defekt“ bzw. „Lenkradsperre defekt“ |
| ☐ „Starten nicht möglich“ / Wegfahrsperre-Leuchte an | ☐ Andere Meldung (Wortlaut bitte unten eintragen) |

Der Fehler tritt auf ☐ sporadisch ☐ dauerhaft seit wann

Wortlaut der Meldung im Display Ausgelesene Fehlercodes z. B. B225409, B225464

6 Vorgeschichte – wurde am Bauteil schon gearbeitet?

- | | |
|--|--|
| ☐ Nein, das Bauteil ist im Originalzustand und wurde nie geöffnet | |
| ☐ Ja, es wurde schon daran gearbeitet: | |
| ☐ Gehäuse geöffnet | ☐ Motor getauscht |
| ☐ Zahnrad / Mechanik getauscht | ☐ Platine nachgelötet / repariert |
| ☐ Software zurückgesetzt oder neu programmiert | ☐ Emulator verbaut |
| ☐ Gebrauchtteil aus anderem Fahrzeug eingebaut | ☐ Sonstiges (bitte unten eintragen) |

Wer hat daran gearbeitet und wann? (Werkstatt, privat ...) Was genau wurde gemacht?

Am Fahrzeug bereits gemacht ☐ Batterie / Bordspannung geprüft ☐ Fehlerspeicher mit Diagnosegerät ausgelesen ☐ Andere Teile getauscht

Weitere Angaben zum Fehler (wann, wie oft, unter welchen Umständen, welche Teile getauscht)

7 Schlüssel – Reparatur oder neue Schlüssel

Gewünscht ☐ Schlüssel reparieren ☐ Zusätzlichen Schlüssel anfertigen ☐ Alle Schlüssel verloren

Anzahl neuer Schlüssel Bei neuen Schlüsseln rufen Sie uns bitte vor dem Einsenden kurz an. Renault-Keycards bearbeiten wir derzeit nicht.

Nachweis bei neuen Schlüsseln: Bitte legen Sie eine Kopie des Fahrzeugscheins (Zulassungsbescheinigung Teil I) und Ihres Personalausweises bei, damit wir sehen, dass das Fahrzeug Ihnen gehört. Kennzeichnen Sie die Ausweiskopie bitte deutlich als „Kopie“. Angaben, die wir dafür nicht brauchen, dürfen Sie schwärzen. Wir verwenden die Kopie nur für diesen Auftrag.

☐ Ich bin einverstanden, dass KFZ-Bartels meine Ausweiskopie als Nachweis für diesen Auftrag verwendet.

FEHLERBILD SCHLÜSSEL

- | | |
|--|---|
| ☐ Schlüssel wird vom Fahrzeug nicht mehr erkannt | ☐ Wird nur manchmal erkannt, erst nach mehrmaligem Rein- und Rausstecken |
| ☐ Fernbedienung öffnet / schließt nicht mehr, auch mit neuer Batterie | ☐ Fernbedienung funktioniert nur noch aus kurzer Entfernung |
| ☐ Schlüssel öffnet das Fahrzeug, aber der Motor startet nicht | ☐ Tasten reagieren nicht oder nur sporadisch |
| ☐ Gehäuse gebrochen oder Klappmechanismus defekt | ☐ Schlüsselbart locker oder verschlissen |

8 Kosten und Bedingungen

- **Mercedes-Benz – Prüfpauschale 49,99 €:** Für die Prüfung elektronischer Mercedes-Zünd- und Lenkschlösser berechnen wir eine Prüfpauschale von 49,99 €. Bei erfolgreicher Reparatur entfällt sie. Lässt sich das Bauteil nicht reparieren, zahlen Sie nur die Prüfpauschale und den Rückversand.
- **Mercedes-Benz – Garantie:** Auf die Reparatur elektronischer Mercedes-Zünd- und Lenkschlösser gewähren wir 1 Jahr Garantie.
- **Renault:** Wir prüfen die ausgebaute Lenkradsperre und sagen Ihnen vor der Reparatur, ob sie möglich ist und was sie kostet. Der Preis richtet sich danach, was defekt ist.
- **Zahlung:** Privatkunden zahlen per Vorkasse (Überweisung). Werkstätten und gewerbliche Kunden erhalten eine Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen mit 5 % Skonto.
- **Hinweis zur Wegfahrsperre (reine Kundeninformation):** In seltenen Fällen muss das Fahrzeug nach dem Wiedereinbau neu angelern werden, weil das Bauteil aus dem Fahrzeug entfernt wurde. Das hat nichts mit unserer Reparatur zu tun, sondern ist eine fahrzeugseitige, systembedingte Eigenschaft. Dafür anfallende Kosten (z. B. beim Vertragshändler) trägt der Auftraggeber.
- **Verpackung:** Bitte das Bauteil gut gepolstert verschicken, möglichst in einem Antistatik-Beutel. Lose Schlüssel getrennt einwickeln, damit sie das Gehäuse nicht beschädigen.
- **Gefahrenübergang beim Rückversand:** Der Rückversand erfolgt ausschließlich als versichertes DHL-Paket. Gegenüber Unternehmern / Werkstätten (B2B) geht die Gefahr für Verlust oder Beschädigung auf dem Transportweg gemäß § 447 BGB mit der Übergabe an den Versanddienstleister auf den Auftraggeber über. Gegenüber Verbrauchern (B2C) gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Verbrauchsgüterkauf.

9 Auftrag und Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Leistungen als verbindlich beauftragt an und verpflichte mich zur Abnahme sowie zur vollständigen Bezahlung der erbrachten Leistungen. Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Widerrufsbelehrung sowie die Hinweise zum Datenschutz (DSGVO) auf der Website www.kfz-bartels.com zur Kenntnis genommen zu haben. Abweichende AGB des Auftraggebers finden keine Anwendung und werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Ort Datum Unterschrift

SO SCHICKEN SIE IHR BAUTEIL EIN

KFZ-Bartels Feintechnik
Wüpping 23
26831 Bunde

Ins Paket gehören bei Mercedes-Benz **Zündschloss (EZS), Lenkschloss (ELV) und alle Fahrzeugschlüssel**, bei Renault die ausgebaute Lenkradsperre, dazu dieses Formular **ausgefüllt und unterschrieben**. Bitte schreiben Sie Ihre **Telefonnummer** gut lesbar auf, damit wir Sie bei Rückfragen schnell erreichen.